



eigen
bouw



Eigen Tijds

De winter tegemoet

December 2024

Eigen Tijds

Inhoud

Voorwoord	5
Hobbemastraat	6
IJselflat	8
Ondernemingsplan Eigen Bouw	9
Wie behartigt uw belangen?	10
6 vragen aan...	11
Terug naar de roots aan de IJssel	12
Klachten zijn kansen	13
Brandveilige vluchtroutes	14
Op stap met Susan van de Klussendienst Zandweerd	15
Stichting Present Deventer	16
Hobbemastraat Fase 2	16
Trouwe huurder in het zonnetje	17
Vernieuwd Huurdersportaal	17
Puzzel	18
6 vragen aan...	19



Colofon

Eigen Bouw
Karveel 4
7429 BJ Colmschate

December 2024

info@eigenbouw.nl

(0570) 61 45 40

Fotografie: Eigen Bouw
Teksten: Eigen Bouw

Beste huurder,

Voor u ligt weer een nieuwe editie van EigenTijds. Een blad dat door u als lezer zeer wordt gewaardeerd. Dat bleek onder andere uit onze panelsessie, waar een groep huurders bevroegd is over communicatie met onze huurders. Een nuttige bijeenkomst. We hebben er weer veel van opgestoken. Misschien heb ik u wel mogen begroeten bij onze eerste kerstbijeenkomst, 12 december jl. Omdat ik dit schrijf, ruim voor die tijd, weet ik natuurlijk niet hoe het verlopen is, maar de voortekenen zijn goed. Er is al veel animo en de voorbereidingen zijn in volle gang en veelbelovend. Hoe leuk, om elkaar onder het genot van een hapje en een drankje te ontmoeten en ook nog getrakteerd te worden op de prachtige, bekende Christmas Carols, gezongen door ons eigen Deventer Vocaal Ensemble. Meezingen gaat vanzelf! Ik kijk er enorm naar uit.

Voor onze huurders van Zandweerd geen nieuws, maar voor onze overige huurders misschien wel, heeft u onlangs de Hobbemastraat gezien? Wat gaat de nieuwbouw snel! En wat wordt het een mooi complex, maximaal geïsoleerd, (label A+++), met zonnepanelen en individuele warmtepomp. Een complex helemaal van deze tijd. En de animo is groot. Dus mocht u nog geïnteresseerd zijn, of kent u iemand die wellicht geïnteresseerd is, wacht niet te lang, de 79 appartementen zijn snel vergeven.

Ook de aangekondigde werkzaamheden aan de Rembrandtflat en IJselflat zijn grotendeels afgerond. De meeste huurders zijn dik tevreden, met name het comfort is aanmerkelijk verbeterd.

Samen met de gemeente Deventer zoeken we naar een mooie, spraakmakende invulling voor het laatste complex aan de Hobbemastraat (bij de vijver). Mogelijk zelfs een houten appartementengebouw, een noviteit voor Deventer. Ik kan het liedje in mijn hoofd bijna niet onderdrukken (“...zijn naam is klein, z’n daden benne groot...”). Lees hier meer over op pagina 16.

In deze EigenTijds ook een belangrijk artikel over de aanscherping van de richtlijnen rond de inrichting en aankleding van portieken en het zorgdragen voor obstakelvrije vluchtroutes. Vanuit (brand-)veiligheid mogen sommige

dingen niet meer, helaas. Lees hier meer over op pagina 14.

En, heeft u onze nieuwe bedrijfsautootjes al gezien? Elektrisch, dus emissievrij, rijden wij nu naar onze huurders, in herkenbare fiatjes 500.

De feestdagen staan voor de deur. Voor de meesten van ons een gezellige tijd, met kerstversiering, lichtjes, gezelligheid, familiebezoek en tal van andere tradities. Voor anderen (misschien wel voor het eerst) een periode van stilte of gemis. Het is voor mij niet in te schatten tot welke groep u behoort, maar ik wens iedereen een welgemeende fijne tijd toe. Wie weet wat komend jaar ons gaat brengen. Ik ga uit van positiviteit en mooie momenten. Met deze wens sluit ik, mede namens alle collega’s van Eigen Bouw, af samengevat in de bekende zin “Fijne feestdagen en een gezond en goed 2025!”

Edward van der Geest

Directeur-bestuurder Eigen Bouw



Hobbemastraat



De sloopwerkzaamheden van de oude gebouwen aan de Hobbemastraat in Deventer liggen alweer even achter ons. De afgelopen maanden zijn de funderingen aangebracht en is er hard gewerkt aan de ruwbouw van de vier toekomstige appartementsgebouwen. De eerste twee gebouwen zijn in hun volle glorie te bewonderen nu de steigers zijn weggehaald. De nieuwbouw blaast deze locatie een nieuw leven in.

Het projectteam van Reinbouw kijkt altijd uit naar dit moment: “De steigers gaan zakken en de gebouwen zijn nu goed zichtbaar. Bij dit sloop- en nieuwbouwproject is het echt een ware transformatie”.

Bij de laatste twee gebouwen zijn de metselaars volop bezig met het metselen van de gevelstenen en moet het dak nog waterdicht gemaakt worden met dakbedekking. Dit wordt gedaan als de dakvloer is gestort.



In de eerste twee gebouwen zijn inmiddels ook de binnenwanden geplaatst. Hiermee krijgen de woonkamer, slaap- en badkamer van de appartementen steeds meer vorm. De laatste tegels worden gezet in de keukens, badkamers en toiletten. De wanden worden voorzien van stucwerk en de plafonds afgewerkt met spuitwerk.

Als de nuts-aansluitingen zijn ingevoerd voor alle gebouwen en de bestrating is aangelegd komt de oplevering in zicht. Natuurlijk laat Reinbouw samen met Eigen Bouw de toekomstige bewoners al een keer een kijkje nemen op de bouwlocatie. Dit gebeurt voordat wij de sleutels officieel overhandigen aan Stichting Eigen Bouw.

Winactie

We bouwen aan de toekomst, en daar horen unieke en betekenisvolle namen bij.

Heeft u een creatief brein en wilt u meedenken over de toekomst van onze buurt? Wij zijn op zoek naar

passende namen voor de nieuwe gebouwen aan de Hobbemastraat.

De bedenkers van de winnende namen krijgen niet alleen de eer, maar ook een mooie prijs. Bovendien worden de gekozen namen vereeuwigd op de gebouwen zelf.

Hoe doet u mee?

Bedenk originele en inspirerende namen voor de gebouwen en geef aan waarom u voor deze namen heeft gekozen. U kunt uw inzending sturen tot en met 31 januari 2025 naar info@eigenbouw.nl of uw idee achterlaten via de QR-code.

De namen moeten passen bij de buurt en het karakter van de Hobbemastraat. Denk aan woorden die iets vertellen over de geschiedenis, de mensen of de toekomst van deze bijzondere plek.



Verhuur

We hebben inmiddels de helft van de appartementen verhuurd. Er zijn nog een aantal appartementen beschikbaar. Heeft u vrienden of kennissen voor wie dit misschien interessant is? Inschrijven voor een woning kan tot en met 5 januari 2025. Inschrijven kan hier:



IJselflat



Eerste fase verduurzaming IJselflat afgerond

De werkzaamheden aan de IJselflat zijn verdeeld in twee fases. Fase 1 is nu afgerond. In deze fase, die liep tot en met december 2024, zijn verschillende energiebesparende maatregelen uitgevoerd. Zo zijn de gevels beter geïsoleerd en is het verwarmings- en ventilatiesysteem vernieuwd. Hierdoor verbruiken de woningen minder energie, en kunnen bewoners het binnenklimaat makkelijker zelf regelen.

Een grote stap in de verduurzaming is dat de 50 woningen van de IJselflat nu zijn aangesloten op het Slim Warmtenet Zandweerd. Hiervoor heeft iedere woning een nieuwe warmte-afleverzet in de keuken gekregen. Daarnaast zijn oude cv-leidingen en radiatoren vervangen en is er een modern CO2-gestuurd ventilatiesysteem geïnstalleerd. De kozijnen in de keukens, woon- en slaapkamers hebben nu zelfregelende ventilatieroosters. Ook is het plafond van de bergingen op de begane grond geïsoleerd.

Tweede fase: over op elektrisch koken

In de tweede fase, gepland vanaf het tweede kwartaal van 2025, worden de meterkasten in alle woningen aangepast. Dit is nodig om elektrisch koken mogelijk te maken en de flats helemaal van het gas af te halen. Op dat moment worden ook de gasaansluitingen afgesloten en de gasmeters verwijderd.

Iedere bewoner die nu nog op gas kookt, krijgt een nieuwe inductiekookplaat én een pannenset. De precieze planning van netwerkbeheerder Enexis is nog niet bekend, maar we verwachten dat deze werkzaamheden in 2025 worden afgerond.

Met deze stappen wordt de IJselflat duurzamer en klaar voor de toekomst.

Ondernemingsplan Eigen Bouw

Het ondernemingsplan van Eigen Bouw is aan een update toe. Hier heeft u onlangs een e-mail over gekregen. Dit gaan we begin 2025 doen. In dit ondernemingsplan werken we uit, wat nodig is de komende 5 jaar om onze doelen: mooie woningen in het middenhuursegment in Deventer

te bereiken. Waar leggen we meer prioriteit, nieuwbouw of renovatie, past ons aanbod nog steeds goed bij onze doelgroep, past ons “product” bij de vraag in Deventer, kunnen we misschien wat groeien als stichting, om zo wat meer ‘body’ te krijgen, enz.



Belangrijke vragen die ons beleid de komende jaren gaan (bij-)sturen. En dat gaat dus ook over onze huurders, huidige en toekomstige. Daarom komen we ook graag met u in gesprek. Dit doen wij met de Bewoners Advies Raad Eigen Bouw, bewonerscommissies en het bewonerspanel.

Denkt u nu, daar wil ik ook over meedenken? Meld u zich dan aan bij ons bewonerspanel. De input van onze huurders is zeer gewenst.

Bewonerspanel

Begin dit jaar hebben wij een bewonerspanel opgestart. Eigen Bouw hoort graag uw mening en die van andere huurders, bijvoorbeeld over onze dienstverlening en over hoe wij ons onderhoud kunnen verbeteren. In juni was het onderwerp communicatie. Het volgende onderwerp in 2025 is dus het Ondernemingsplan Eigen Bouw. Tot nu toe hebben we fysieke bijeenkomsten georganiseerd om deze onderwerpen te bespreken.

In de toekomst willen we dit doen door middel van enquêtes, zodat u eenvoudiger uw mening kunt geven. Indien nodig vindt er dan nog een verdiepingsgesprek plaats.

U kunt zich opgeven voor ons bewonerspanel door een mail te sturen naar info@eigenbouw.nl of te bellen naar 0570 61 45 40.

Wie behartigt uw belangen?

Eigen Bouw vindt het belangrijk dat huurders meedenken met het maken en veranderen van ons beleid. Bovendien is het wettelijk bepaald dat huurders het recht hebben om daarover mee te denken. Er bestaat zelfs zoiets als adviesrecht. En op één onderwerp zelfs instemmingsrecht. Dit betekent dat het om meer gaat dan alleen meedenken. Het is ook meepraten. En zodanig invloed uitoefenen dat huurders ook mee bouwen. Bouwen aan een mooiere stichting die het belang van haar huurders voorop heeft staan.

Om dat allemaal goed te organiseren, is in het verleden een huurdersvereniging opgericht, de HVEB. Daarnaast zijn er diverse bewonerscommissies opgericht. Die commissies zijn er om de belangen te behartigen van de bewoners van hun woongebouw, of die van een groepje gelijksoortige woongebouwen bij elkaar. De meeste complexen bij Eigen Bouw hebben een actieve bewonerscommissie en dat helpt enorm om met elkaar in gesprek te blijven. Helaas lukt dat niet meer

voor zaken die het belang van één complex overstijgen want de vereniging HVEB is niet langer actief. Daardoor hebben we bij Eigen Bouw geen gesprekspartners meer voor belangrijke onderwerpen, zoals het nieuwe ondernemingsplan 2025 – 2030 waar we mee aan de slag willen. Zie het vorige hoofdstuk. De jaarlijkse huurverhoging is ook typisch zo'n onderwerp dat we graag met een delegatie van de huurders willen bespreken. Ook als er nieuwe wetgeving is, kunnen we dat nu niet met 'alle huurders' afstemmen. Op pagina 14 kunt u lezen dat er bijvoorbeeld rondom brandveiligheid nieuwe wetgeving is die we graag met een delegatie van de huurders hadden besproken.

Hoe nu verder?

Met een groepje huurders zijn we samen achter de schermen in overleg om een nieuwe stichting op te richten die de belangen van u als huurder moet behartigen. De reden dat we voor een stichting kiezen en niet langer voor een vereniging, is dat er dan geen ledenadministratie meer hoeft te worden gevoerd. Dat scheelt enorm

veel werk voor de bestuurders die het eigenlijk vooral leuk vinden om invloed uit te oefenen op de koers van Eigen Bouw. Natuurlijk is het bestaansrecht van die stichting precies hetzelfde als die van de oude huurdersvereniging HVEB. Dat is ook wettelijk zo bepaald in de zogenaamde Overlegwet. De werktitel voor die nieuwe stichting is 'Bewoners Advies Raad Eigen Bouw'. Afgekort tot BAR-EB.

Doet u mee?

Bent u mondig? Kunt u goed luisteren? Heeft u ervaring met het behartigen van belangen op bestuurlijk niveau? Komt u makkelijk uit uw woorden als u ergens iets van vindt? Houdt u ervan om uw invloed aan te wenden in het belang van uw achterban? Of heeft u dat allemaal niet maar hanteert u het credo dat aan Pipi Langkous wordt toegeschreven: 'Ik heb het nog nooit gedaan, dus het zal me wel lukken'. In alle gevallen roepen we u op om contact te zoeken met de kwartiermakers van de BAR. Dit kan door een e-mail te sturen aan info@eigenbouw.nl.

6 vragen aan..

Mark Schouten
Regisseur
Klant, Wonen
en Markt



1. Je bent Regisseur Klant, Wonen en Markt. Kun je daar meer over vertellen?

De organisatie Eigen Bouw heeft er ruim 5 jaar geleden voor gekozen om zichzelf opnieuw uit te vinden. Voorheen was het vooral een beherende organisatie. Er moest echter heel veel gebeuren om mee te kunnen met de veranderende eisen van onze klanten en van de markt in het algemeen. Om al die veranderingen in een kleine organisatie te kunnen behappen, zijn er drie regisseurs aangesteld. Een voor de financiële zaken, een voor het onroerend goed en een voor klant, wonen en markt. Deze drie regisseurs vormen samen met onze directeur-bestuurder het managementteam van de organisatie. En bovendien zijn de drie regisseurs de leider van hun team. In mijn geval is dat het team klant, wonen en markt waar drie zeer gedreven woonconsulenten in zitten.

2. Hoe ziet een werkdag eruit?

Dat bestaat grotendeels uit lezen, luisteren, adviseren en schrijven. Al met al zorgt dat ervoor dat ik de regie houd over het klantenproces bij Eigen Bouw.

3. Wil je meer over jezelf vertellen?

Ik ben 60 jaar, daarvan leef ik al ruim 35 jaar samen met mijn vrouw met wie ik 2 kinderen heb die al niet meer thuis wonen. Wat ik na werktijd leuk vind om te doen, heeft vooral met sporten te maken. Momenteel is dat voornamelijk zwemmen en golfen. Daarnaast mag ik ook graag een hapje eten met vrienden of familie en hebben we een jonge Beagle waar we veel mee wandelen.

4. Hoe vind je het bij Eigen Bouw?

Ik vind het erg leuk bij Eigen Bouw. De mensen die hier werken zijn stuk voor stuk enorm gedreven en ook altijd bereid om elkaar te helpen als dat nodig is. Daarbij is het concept van Eigen Bouw uniek. Ik zou elke

stad wel een bedrijf als Eigen Bouw gunnen. En dan heb ik ook nog de leukste baan die ik me kan wensen. Alles bij elkaar voelt dat prima.

5. Wat heb je hiervoor gedaan?

Het meest recent heb ik circa anderhalf jaar door West-Europa gefietst. Tentje achterop, pannen en kleding mee, en wegwezen. Een fantastische ervaring. Daarvoor heb ik ruim 15 jaar bij diverse woningcorporaties gewerkt, circa 10 jaar in de detacheringwereld en daarnaast nog wat andere functies.

6. Wat is bijzonder aan de stad Deventer voor jou?

Zwemmen en schaatsen in De Scheg en daarnaast als toerist door de stad slenteren. Het grote verschil met Apeldoorn waar ik zelf woon, is dat er daar eigenlijk maar één hoofdstraat met winkels is. Terwijl er hier in Deventer zoveel leuke, kleine winkeltjes zijn, in een wirwar van gezellige straatjes. Ik vind het echt een leuke stad.

Terug naar de roots aan de IJssel

Op een zonnige herfstdag zitten we aan tafel met Erik en zijn vrouw Ellen, die hun verhaal delen over hun terugkeer naar de plek waar ze als kind opgroeiden. Voor hen was het altijd al een wens om weer dicht bij de IJssel te wonen. Na vele jaren is die wens nu uitgekomen. “We zijn beiden hier opgegroeid. Ik aan

de Pieter Bothstraat en Erik aan de Rubensstraat,” begint Ellen. “Toen stonden er nog rijtjeshuizen die inmiddels plaats hebben gemaakt voor de appartementen. Toen we nog op de Vijfhoek woonden en onze kinderen het huis uit waren, hoorden we dat er nieuwbouw aan de IJssel kwam.”



Na een tijd te wachten en verschillende opties te hebben overwogen, kwam er uiteindelijk een woning vrij op een prachtige plek aan de IJssel. Erik: “Wij waren niet de eerste keuze, maar toen diegene afhaakte, hebben wij direct toegezegd.” Inmiddels wonen ze er alweer twee jaar en zijn zij de eerste bewoners van het appartement. “Het uitzicht hier is fantastisch, en we hebben alle voorzieningen die we nodig hebben. We hebben verder geïnvesteerd in voorzieningen zoals een airco en een gezellig balkon waar we graag zitten.”

De wijk en de burens

Het echtpaar vertelt dat de sfeer in het appartementencomplex heel rustig is. “We hebben een hond, dus we komen wel vaak andere bewoners tegen. Toch wonen hier ook veel jongeren die vaak vroeg de deur uitgaan en pas laat terugkomen. Het is wel grappig dat er dan nog mensen zijn van wie we niet eens weten wie ze zijn,” lacht Ellen.

Veel familie bij Eigen Bouw

Daarnaast is veel familie inmiddels bekend met Eigen Bouw. Erik: “Mijn ouders hebben gewoond in de IJsselflat. Onze zoon heeft gewoond aan de Hobbemastraat. Onze dochter woont nu aan de

Ceintuurbaan en ook mijn zus heeft een woning via Eigen Bouw in de Rembrandtflat. Dat zorgt voor een bepaalde vertrouwdheid; we weten precies hoe het werkt en waar we aan toe zijn.”

Samenwerking

Over het contact met Eigen Bouw zijn ze goed te spreken. Het echtpaar waardeert de open communicatie, al zouden ze het fijn vinden om iets eerder op de hoogte te worden gebracht van onderhoudsplanningen. Ellen: “Ik werk vanuit huis, dus als er grote werken zoals stroomonderbrekingen gepland staan, dan zou ik het prettig vinden om dat wat eerder te weten.”

‘Klachten zijn kansen’

Eigen Bouw heeft een klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtenadviescommissie om klachten snel en goed af te handelen. Wie zijn de gezichten achter deze commissie? Waarom bestaat deze commissie? Wat doet de klachtenadviescommissie van Eigen Bouw? We vragen het aan Tom Vasterd, voorzitter van deze commissie.

Even voorstellen

Tom woont en werkt in Deventer. Samen met zijn vrouw en dochttertje woont hij in de wijk Steenbrugge. In het dagelijks leven werkt hij als hoofd juridische zaken en kwaliteit bij Witteveen+Bos in Deventer. Naast zijn dagelijkse werkzaamheden vervult hij sinds 1 januari 2023 de rol van voorzitter van de onafhankelijke klachtenadviescommissie Eigen Bouw.

De onafhankelijke klachtenadviescommissie bestaat uit drie deskundige leden met diverse achtergronden uit verschillende sectoren:

- Tom Vasterd, juridische achtergrond (voorzitter);
- Sander Klein Goldewijk (per 1 januari 2025), (bouw)technische achtergrond (secretaris);
- Rens Borgers, sociale en bouwkundige achtergrond (lid op voordracht van de huurdersvereniging).

De klachtenadviescommissie wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Jacqueline van Velsen - Van Burik en opereert volledig onafhankelijk volgens het reglement van de KLAC.

Waarom een klachtenadviescommissie?

Op basis van wet- en regelgeving is Eigen Bouw verplicht om een onafhankelijke klachtenadviescommissie te hebben. Naast dat het een wettelijke verplichting betreft, hecht Eigen Bouw waarde aan een zorgvuldige en professionele afwikkeling van klachten. “Klachten zijn kansen voor Eigen Bouw om de eigen bedrijfsvoering en service naar huurders te verbeteren”, aldus Tom.

Wat doet de klachtenadviescommissie?

De klachtenadviescommissie van Eigen Bouw vergadert minstens twee keer per jaar om belangrijke ontwikkelingen binnen de organisatie te bespreken. Ook geeft de commissie feedback over klachtenprocedures aan de directeur-bestuurder. Klachten die ontvankelijk worden verklaard, worden op een vertrouwelijke en onafhankelijke manier behandeld. Hierbij wordt hoor- en wederhoor toegepast en een grondig onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek resulteert in een schriftelijk advies aan de directeur-bestuurder, die vervolgens de bevoegdheid heeft om te beslissen wat er met het advies gebeurt.

Meer informatie

Kijk op www.eigenbouw.nl/ Klacht of scan de QR-code

Adresgegevens

Klachtenadviescommissie
Karveel 4
7429 BJ Colmschate



Brandveilige vluchtroutes



U wilt het niet meemaken: brand in de flat waar u woont. Zelfs een klein brandje in een hoekje van een galerij of portiek kan al zoveel rook veroorzaken dat vluchten bijna onmogelijk wordt. Prikkende ogen, geen adem kunnen halen, paniek. Niemand wil dit meemaken. Toch gebeurt het helaas regelmatig. In die gevallen zijn we blij als de brandweer snel ter plaatse is. En de brandweer is op haar beurt blij als u zich aan de wettelijke verplichting houdt om de vluchtroutes vrij te houden.

Brandweer blij, u blij

De brandweer is niet verantwoordelijk voor een veilige vluchtroute, maar zij hanteert wel duidelijke richtlijnen. We zetten de belangrijkste voor u op een rij:

- De vluchtroute wordt niet belemmerd door (te) grote en/of brandbare spullen.
- De vluchtroute is zo breed mogelijk, maar overal minimaal 85 cm breed.

Dit zijn geen richtlijnen die bezwaren zouden moeten opleveren. Maar wat als uw scootmobiel bij uw voordeur staat, omdat u daar nu eenmaal afhankelijk van bent? Of wat als u een leuk zitje op de galerij heeft geplaatst, gewoon voor de gezelligheid? De galerij is immers helemaal open. En zet u misschien ook wel eens tijdelijk een stapel (grof) vuil op de galerij, met het idee dit later op de dag weg te brengen?

Deze voorbeelden zijn uit de praktijk gegrepen en zullen voor de meeste mensen herkenbaar zijn. Toch moeten we in deze gevallen streng zijn. Geen van deze situaties kunnen we nog toestaan. Er is geen ruimte meer voor uitzonderingen, omdat de veiligheid van alle bewoners van het gebouw vooropstaat.

Wie is verantwoordelijk?

Al jarenlang bestaan er normen waaraan vluchtroutes moeten voldoen. Sinds enkele maanden zijn deze normen ook wettelijk vastgelegd. Voorheen was er soms discussie over wie verantwoordelijk was voor veilige vluchtroutes. Dat is nu duidelijk: wettelijk is bepaald dat de gebouweigenaar verantwoordelijk is voor een brandveilig beheer van het woongebouw. Eigen Bouw neemt deze verantwoordelijkheid serieus. Soms betekent dit dat we streng moeten optreden, maar we zijn altijd duidelijk. Wij rekenen op uw begrip, ook als dit van u vraagt dat u een offer brengt voor de veiligheid van uw burens.

Hoe nu verder?

Kijk eens goed om u heen wanneer u vanaf uw voordeur naar buiten loopt. Voldoet die route aan de gestelde eisen? Als dat niet het geval is, bespreek dit dan met uw burens. Het gaat immers om uw gezamenlijke veiligheid. Als u door deze nieuwe wettelijke regels tegen problemen aanloopt, of als uw belang afwijkt van dat van uw burens, horen wij dit graag. Neem contact met ons op, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Bijvoorbeeld om een alternatieve plek te vinden voor een scootmobiel of rollator die nu in de vluchtroute staat geparkeerd.

Op stap met Susan van de Klussendienst Zandweerd

We lopen een dagje mee met hoofdklusser Susan van de Klussendienst Zandweerd, een groep handige wijkbewoners die graag anderen helpen met allerlei klusjes in huis en in de tuin. Ze komen gratis langs voor een helpende hand en wat gezelligheid.

Susan vertelt: “We starten 's morgens in de werkplaats met koffie en thee voor de vrijwilligers. Als we ons bakkie op hebben, laden we de bakfiets in en fiets ik met een van de vrijwilligers naar de eerste klus: een muurtje witten, het dak isoleren, een schap ophangen... We doen van alles. Los van de klus, plaatsen we vaak ook meteen tochtband, radiatorfolie en een brievenbusborstel. Dat scheelt in het comfort en in de energierekening.

We komen op allerlei plekken in de Zandweerd en ontmoeten de mooiste mensen. Ik voel me een gelukkig mens. Bewoners verrassen me ook regelmatig

met de wederdiensten die ze aanbieden. In ruil voor de klus doen ze boodschappen, breien ze sokken of drinken ze een kopje koffie met iemand die eenzaam is. Zo helpen zij ook weer iemand in de wijk, mooi om te zien. Ik stap altijd weer voldaan op de fiets, op naar de volgende klus!”

Kijk voor meer informatie op: www.zandweerd.com/klussendienst.





Stichting Present Deventer



Jaarlijks zetten collega's van Eigen Bouw zich in via Stichting Present Deventer. Onlangs brachten wij de nodige reuring bij de bewoners van Park Brabant van Carinova. Er werd gewandeld, geholpen bij de lotto en vooral veel aandacht en gezelligheid aan de bewoners gebracht. Mooi om samen als collega's te doen en superleuk voor de bewoners. Een win-win dus!

Stichting Present slaat een brug tussen mensen die vrijwillig hulp willen geven en zij die hulp kunnen gebruiken. Eigen Bouw is sponsor van deze organisatie en wil jaarlijks, naast een financiële bijdrage, ook op deze manier een bijdrage leveren aan de maatschappij in Deventer!



Trouwe huurder in het zonnetje



Mevrouw Daris woont al meer dan 50 jaar aan de Prinses Beatrixstraat en is een trouwe huurder van Eigen Bouw. Om haar lange betrokkenheid te vieren, verraste onze directeur-bestuurder Edward van der Geest haar met een prachtige bos bloemen, een heerlijke taart en een waardebon voor één maand gratis huur.



Hobbemastraat fase 2

Lopend langs de Hobbemastraat is het wel bijzonder om te zien dat 4 van de 5 oude appartementengebouwen zijn gesloopt en er in een heel rap tempo prachtige, lichte, energiezuinige nieuwe complexen ontstaan. Zo mooi, dat meer dan de helft al is verhuurd "vanaf papier". Maar waarom staat er dan nog 1 oud gebouw?

Dat heeft een bijzondere reden. We hebben, in samenspraak met de gemeente Deventer, gemeend

dat die plek zich leent voor een bijzonder gebouw, een zogenaamd "landmark". Een gebouw dat in vorm, kleur, of bouwstijl iets bijzonders, een herkenningspunt wordt.

Juist het vijfde gebouw, aan de rand van het park en de waterpartij leent zich daar goed voor.

We willen eigenlijk een prachtig, in hout gebouwd gebouw maken, alzijdig, met een spraakmakende architectuur en uitstraling. Dit

traject loopt, maar is behoorlijk complex. Niet alleen past een circulair en/of bio-based gebouw niet (helemaal) in de bestaande richtlijnen en voorschriften, ook de voorbereiding, de bouwkosten en het gunningstraject zijn stevig.

Op het moment dat ik dit schrijf, is nog niet duidelijk, of we onze ambities (volledig) waar kunnen maken. We zitten nu (november 2024) in een belangrijke go-no go fase. We houden u op de hoogte!



Vernieuwd Huurdersportaal

We zijn blij om u te informeren dat in 2025 een vernieuwde versie van ons huurdersportaal beschikbaar komt. De komende update brengt een frisse lay-out en enkele verbeteringen in de functionaliteit, zodat u uw woonzaken nog makkelijker en sneller kunt regelen.

Wat kunt u verwachten van de nieuwe versie?

- Een moderne en overzichtelijke lay-out: Met de nieuwe vormgeving wordt het portaal nog gebruiksvriendelijker en

makkelijker te navigeren.

- Snellere toegang tot belangrijke functies: Of het nu gaat om huurbetalingen, reparatieverzoeken of documenten, u kunt alles vinden met minder klikken.

Geen nieuw account

U hoeft geen nieuwe account aan te maken en uw gegevens blijven bewaard. Meer informatie over inloggen en het vernieuwde huurdersportaal delen wij binnenkort met u.

Wanneer gaat de nieuwe versie live?

De precieze datum van het vernieuwde huurdersportaal is nog niet bekend. Wij informeren u hierover ruim van te voren.

Heeft u vragen?

Mocht u vragen hebben over de nieuwe versie van het huurdersportaal, neem dan gerust contact met ons op via info@eigenbouw.nl. Wij helpen u graag verder.

Praktische zaken

Is uw e-mailadres bij ons bekend?

Wij versturen steeds meer informatie per e-mail. Hebben wij uw e-mailadres nog niet, wilt u dit dan aan ons doorgeven? Dit kunt u doen via het klantportaal op onze website of door een e-mail te sturen naar info@eigenbouw.nl.

Heeft u een vraag?

U kunt ons bellen via (0570) 61 45 40 of mailen via info@eigenbouw.nl. Zie de website voor actuele informatie over onze openingstijden.

Op de hoogte blijven?

Volg ons op sociale media. Wij zijn actief op Facebook, Instagram en LinkedIn.

Heeft u onze nieuwste corporate video al gezien? Scan de QR-Code:



» Contact

(0570) 61 45 40
maandag t/m vrijdag
9.00-12.00 uur en 13.00-16.30 uur
telefonisch bereikbaar.

Karveel 4, Colmschate

maandag t/m vrijdag
9.00 - 12.00 uur

info@eigenbouw.nl
of kijk op eigenbouw.nl



iDEAL betaling online mogelijk

Handig! Het is ook mogelijk om via 'Mijn Eigen Bouw' online met iDEAL te betalen. Denk hierbij aan huur, achterstanden, betalingsregelingen en facturen voor extra sleutels.

Log via www.mijn.eigenbouw.nl in en betaal direct online met iDEAL.