

Vacature

Technisch Woonconsulent (36 uur)

Wil jij werken bij een kleine maar dynamische verhuurorganisatie? Ben jij bouwkundig onderlegd, enthousiast, klantgericht en ga je moeilijke gesprekken niet uit de weg? Wil jij graag een brede functie waarbij je zowel voorkomende technische zaken oppakt alsook de klant te woord staat? Dan ben jij de collega die wij zoeken!

Wie zijn wij?

Wij zijn [Stichting Eigen Bouw](#), de oudste verhuurder van Deventer. Wij verhuren bijna 800 woningen in zowel het sociale segment als in de vrije sector. Al meer dan 100 jaar kennen wij Deventer als onze broekzak. Met onze stichting (dus zonder winstoogmerk) willen wij de prettigste verhuurder van Deventer zijn.

Over de functie

Als Technisch Woonconsulent ben je binnen Eigen Bouw het eerste aanspreekpunt voor zowel klanten, contractpartijen alsook voor collega's waar het gaat om technische zaken, technische vragen en vragen over (technisch) beheer.

Je speelt een belangrijke rol in onze samenwerking met onze aannemers voor zowel dagelijks onderhoud alsook planmatig onderhoud. Zo ben jij degene die de opvolging van afspraken en afhandelingen van de reparatiemeldingen controleert en speel je een rol in het verbeteren en optimaliseren van deze processen.

Ook in onze (onderhouds)projecten speel jij een rol en beoordeel jij bijvoorbeeld de inhoudelijke technische voorstellen van aannemers en monitor je de voortgang van afspraken met derden. Verder speel jij een belangrijke rol in het oppakken van schademeldingen en ondersteun je de afdeling Klant, Wonen en Markt.

Over het team

Ons team bestaat uit 11 collega's met verschillende expertisegebieden. Doordat wij een kleine organisatie zijn, ben je een spin in het web en mag je heel zelfstandig werken.

Wat verwachten wij van jou?

- ✓ Het herkennen van technische problemen en selecteren van de juiste partner om het op te lossen.
- ✓ Je bent het aanspreekpunt voor onze aannemers: PHB met betrekking tot reparatie- en mutatiwerkzaamheden en Wolters met betrekking tot planmatig onderhoud. Je vult hierin tevens een klankbordrol.
- ✓ Je controleert de opvolging van afspraken m.b.t. dagelijks en planmatig onderhoud.
- ✓ Je doet een inhoudelijke beoordeling van meldingen (dagelijks onderhoud) die niet in 1 keer verholpen worden (first-time-fix).
- ✓ Je analyseert data m.b.t. aard van de melding/kosten/doorlooptijd e.d..
- ✓ Je registreert en legt technische wijzigingen en klantcontacten vast in ons automatiseringssysteem.
- ✓ Je bent het eerste aanspreekpunt voor technische vragen en (afwijkende) ZAV-aanvragen.

Andere taken/werkzaamheden van jou als (technisch) Woonconsulent (incidenteel):

- ✓ Het opstarten en monitoren van alle processen die volgen uit een huuropzegging. Hierbij kun je denken aan een huuropzegging verwerken, het inspecteren en opleveren van woningen.
- ✓ Het begeleiden van huurders bij calamiteiten.
- ✓ Te woord staan van onze klanten en het beantwoorden/oppakken van klantvragen. Voor jou zal dit vooral van toepassing zijn als achtervang.

Wat neem je mee?

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Bouwkundige/technische achtergrond en/of (werk)ervaring;
- Je bent een teamplayer, maar kunt ook goed zelfstandig werken;
- Flexibel, praktisch, resultaatgericht;
- Zelfstandig en proactief ingesteld;
- Netwerker, zowel intern als extern weet je draagvlak te creëren;
- Enthousiasme en betrokkenheid.

Wat bieden wij?

- Wij bieden je een afwisselende en uitdagende fulltime functie (36 uur) als Technisch Woonconsulent;
- Een interessante werkgever met mogelijkheden om mee te bouwen aan de toekomst van de organisatie;
- Ruimte voor eigen initiatief;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling;
- Open, informeel en enthousiast team;
- Salaris afhankelijk van je opleiding en ervaring, maximaal €4.278,- bruto per maand voor een fulltime functie (schaal G, CAO Woondiensten);
- Eindejaarsuitkering van 2%;
- Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden conform CAO woondiensten;
- Dienstverband in eerste instantie voor een jaar. Bij gebleken geschiktheid een contract voor onbepaalde tijd.

Interesse?

Klinkt deze veelzijdige functie als jouw volgende uitdaging? Stuur dan je motivatie met onderbouwing waarom jij de persoon bent voor de functie van Technisch Woonconsulent samen met je CV naar g.p.heisterkamp@eigenbouw.nl. Reageren kan tot en met **maandag 29 april**.

Voor meer informatie over deze functie kun je terecht bij Rick Heisterkamp op telefoonnummer 0570 61 45 40. De eerste sollicitatiegesprekken vinden plaats op **donderdag 9 mei**.

We kijken uit naar jouw sollicitatie!