

*Wil jij werken bij een kleine maar dynamische verhuurorganisatie?
Ben je enthousiast, klantgericht, sta je sterk in je schoenen en wil jij het vertrouwde gezicht worden voor onze huurders? Dan ben jij de woonconsulent die wij zoeken!*

Woonconsulent (36 uur per week)

Wie zijn wij?

We zijn de oudste verhuurder van Deventer. Wij verhuren bijna 800 woningen in zowel het sociale segment als in de vrije sector. Al meer dan 100 jaar kennen we Deventer als onze broekzak. Met onze stichting (dus zonder winstoogmerk) willen wij de prettigste verhuurder van Deventer zijn!

Ons team bestaat uit ongeveer tien collega's met verschillende expertisegebieden, waarvan vier woonconsulenten. Eigen Bouw is een kleine organisatie, waar je de ruimte krijgt zelfstandig te werken.

Over de functie

Als woonconsulent maak jij het verschil. Jij bent voor onze klanten het eerste aanspreekpunt en dit maakt jou het gezicht van Eigen Bouw. Onze klanten weten jou goed te vinden. Je bent een echte verbinder en kan goed samenwerken met onze samenwerkingspartners en andere partijen in de stad. Verder ben je binnen Eigen Bouw verantwoordelijk voor het totale proces van het verhuren van onze woningen. Alle activiteiten van huuropzegging tot aftersales lopen via jou.

Je legt makkelijk contact, kunt goed luisteren en helder communiceren. Je bent flexibel en kunt snel schakelen tussen verschillende vraagstukken. Je neemt je verantwoordelijkheid, maar bent ook een teamplayer. Waar nodig durf je met lef op te treden en ben je creatief genoeg om te denken in (maatwerk)oplossingen als de situatie daarom vraagt.

Wat verwachten wij van jou?

- Het coördineren, evalueren, administreren, rapporteren en verbeteren van het proces van huuropzegging tot aftersales. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor alle klantgroepen.
- Het opstarten en monitoren van alle processen die volgen uit een huuropzegging.
- Inspecteren en opleveren van opgezegde woningen.
- Het initiëren, organiseren en monitoren van uit te voeren mutatieonderhoud.
- Het verhuren van woningen op een klant- en marktgerichte manier.
- Het begeleiden van huurders bij calamiteiten.
- Het aanspreken van huurders bij probleem- en overlastsituaties.
- Het bijhouden van administratie en het genereren van rapportages.
- Het verzorgen van de balie en telefoon.

Wat neem je mee?

- HBO werk- en denkniveau.
- Je bent een teamplayer, maar kunt ook goed zelfstandig werken.
- Je bent flexibel, praktisch en resultaatgericht.
- Je bent klantgericht met een gezonde zakelijkheid.
- Je werkt zelfstandig en bent proactief ingesteld.
- Met daadkracht geef jij inzicht aan huurders.
- Je bent een echte netwerker, zowel intern als extern weet je draagvlak te creëren.
- Relevante werkervaring of feeling met o.a. gebiedsgerichte aanpak, omgang met kwetsbare huurders, overlast en woonfraude en samenwerking met huurdersorganisaties is een pré.
- Enthousiasme en betrokkenheid zit in je karakter.

Wat bieden wij?

- Wij bieden je een afwisselende en uitdagende functie als Woonconsulent.
- Wij willen een interessante werkgever voor je zijn, je krijgt de kans mee te bouwen aan de toekomst van de organisatie.
- Ruimte voor eigen initiatief.
- Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden conform CAO woondiensten.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
- Open, informeel en enthousiast team.
- Salaris afhankelijk van je opleiding en ervaring, maximaal € 3700,- bruto per maand voor een fulltime functie(schaal G, CAO Woondiensten).
- Dienstverband in eerste instantie voor een jaar. Bij gebleken geschiktheid een contract voor onbepaalde tijd.

Ben jij onze match?

Stuur je motivatie en CV naar m.koobs@eigenbouw.nl. -Vragen? Mail of bel met Monique Koobs op telefoonnummer 0570 61 45 40. Reageren kan tot en met 25 november 2022.

De eerste sollicitatiegesprekken vinden plaats op 1 december 2022.

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!

Ben je geïnteresseerd in de functie, maar twijfel je nog om te solliciteren?

Je bent van harte welkom voor een kop koffie en een verkennend gesprek. Maak een afspraak met Monique Koobs via m.koobs@eigenbouw.nl of 0570 61 45 40.